

## KARTA GWARANCYJNA

Lumar Poland sp. z o.o. („Lumar Poland”) gwarantuje sprawne działanie produktu, na który została wydana niniejsza karta gwarancyjna pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.

Dane Gwaranta: Lumar Poland sp. z o.o. ul. Armii Krajowej 378, 40-748 Katowice.

Warunki gwarancji:

1. Okres gwarancji na produkt obejmuje 24 miesiące na urządzenia oraz 6 miesięcy na akcesoria oraz baterie, liczone od daty sprzedaży produktu Użytkownikowi.
2. W ramach okresu gwarancji Lumar Poland dokona, w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, bezpłatnej dla Użytkownika naprawy lub wymiany produktu lub jego części (zależnie od decyzji Lumar Poland). Naprawiony/wymieniony produkt lub jego części są wolne od wad. Wszystkie wymienione części lub produkty przechodzą na własność Lumar Poland. Usterki produktu podlegające gwarancji zostaną usunięte bezpłatnie dla klienta w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania produktu.
3. Produkty oddawane lub odsyłane do Lumar Poland powinny być kompletne (ładowarka, kable, etc). Odsyłanie niekompletnych produktów, może wydłużyć termin naprawy lub ją uniemożliwić. Produkt powinien zostać zabezpieczony przed uszkodzeniami mogącymi powstać w czasie transportu, w związku z tym zalecane jest zastosowanie oryginalnego opakowania.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany produktu przez Lumar Poland, na nowy lub inny - wolny od wad, przynajmniej tej samej klasy, gdy:
  - a. serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie usterki nie jest możliwe,
  - b. wykonanie naprawy gwarancyjnej nie było możliwe w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania produktu,
  - c. w okresie gwarancji dokonano trzech napraw zakwalifikowanych jako naprawy gwarancyjne, a produkt nadal wykazuje takie same usterki.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:
  - a. korzystania z produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i niezgodnie z instrukcją obsługi,
  - b. uszkodzeń mechanicznych oraz niewłaściwego użytkownika, zaniedbania oraz wypadków i zdarzeń losowych niezależnie od ich przyczyny,
  - c. uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji, konserwacji, instalacji oraz dokonywania jakichkolwiek zmian lub przeróbek przez osoby i serwisy do tego nieupoważnione,
  - d. wystąpienia usterek związanych z nieoryginalnym lub niewłaściwym oprogramowaniem niedołączonym do produktu, w przypadku, gdy wynikają one z ingerencji użytkownika (np. instalacji nieprawidłowych sterowników, użytkowanie oprogramowania bez licencji),
  - e. eksploatacji produktu w warunkach znacznego zanieczyszczenia, wysokiej wilgotności lub dużych wahań temperatur, kontaktem z żywnością lub cieczą, korozji oraz zastosowania niewłaściwej mocy energii elektrycznej, lub działania substancji chemicznych,
  - f. rys i uszkodzeń powierzchni z tworzyw sztucznych oraz innych elementów zewnętrznych narażonych na zużycie w ramach zwykłego użytkownika produktu.
6. Gwarancja na produkt nie obowiązuje w przypadku zerwania z produktu jakiegokolwiek plombu serwisowej, świadczącej o nieautoryzowanej ingerencji.
7. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie oryginalnych produktów w tym ich podzespołów technicznych.

8. Gwarancja nie obejmuje dostarczanego z produktem oprogramowania
9. Lumar Poland nie odpowiada za niekompatybilność sprzedawanego produktu z posiadany przez kupującego i zainstalowanym przez niego oprogramowaniem systemowym niedostarczonym przez Lumar Poland.
10. Oddając reklamowane urządzenie do naprawy gwarancyjnej, Użytkownik jest zobowiązany do usunięcia wszelkich przedmiotów znajdujących się w urządzeniu (np. karty SIM, karty SD itp.).
11. Oddając reklamowane urządzenie do naprawy gwarancyjnej, Użytkownik jest zobowiązany do usunięcia danych, zapisanych w pamięci urządzenia (o ile technicznie jest to możliwe). Lumar Poland nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania i danych zapisanych przez Użytkownika w pamięci urządzenia.
12. Dane zapisane przez użytkownika w pamięci urządzenia przekazywanego do naprawy będą nieodwracalnie usunięte. Przed oddaniem urządzenia do obsługi serwisowej należy wykonać kopię zapasową we własnym zakresie za pomocą dostępnych narzędzi. Lumar Poland nie świadczy usług transferu ani zachowywania danych zapisanych w pamięci urządzenia przekazywanego do naprawy. Lumar Poland zaleca regularne wykonywanie kopii zapasowych.
13. Gwarancja nie przyznaje użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków, lub odszkodowania za niemożność użytkowania produktu przez czas konieczny do wykonania naprawy gwarancyjnej.
14. Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
15. Aby skorzystać z niniejszej gwarancji, należy dostarczyć produkt wraz z Formularzem Zgłoszeniowym Naprawy do siedziby Lumar Poland.